

CONSULTANTE INFORMATIQUE



Mme Anita Schmitt
Informaticienne
Gestionnaire Qualité (ISO)
Administratrice
Nouvelles technologies
IT Security Officier
(spécialité du programme MBA,
HEC - Université de Genève.)

Nationalité :
Suisse (Genève)
Langues :
Français & Espagnol Courrant
Anglais (niveau 5-6 barème Européen)
Mobile : +41 79 292 86 41
email : amssecurite@hotmail.com
Site web :
<http://www.astraining.com/securite/index.html>

2006

Objectifs

Répondre aux problématiques provoquées par les mutations et les bouleversements des entreprises dans l'âge du tout numérique, dus à la globalisation de leurs Systèmes d'Information dans la nouvelle « nouvelle économie ». Appliquer ma polyvalence pour assumer des responsabilités sur le plan organisationnel et le re-engineering des processus des entreprises, dans un environnement interconnecté entre les systèmes traditionnelles et les nouvelles technologies. D'autre part, mes compétences dans la formation informatique, dans le management de la qualité (ISO) et la sécurité des Systèmes d'Information renforcent ma vision stratégique, support indéniable à l'évolution des systèmes au sein des multinationales, PME, PMI ou des Start up.

Atouts

Sens de la responsabilité, de la communication et du management, professionnalisme, rigueur, polyvalence, capacité d'adaptation, respect des autres, large vision commerciale et technologique des plates-formes multi-culturelles, multi-technologies et multi-sites, ce qui me positionne comme une interface entre le pouvoir décisionnel, les cadres métiers et les responsables opérationnels des Systèmes d'Informations.

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Management de la Qualité, Audit

- Méthodologies du Management de la Qualité
- Assistance à la direction Générale dans l'établissement du management de la Qualité des SI
- Application de la Norme ISO 9001/9004/2000
- Audit Interne de la Qualité des Systèmes d'Information, contrôle systématique
- Classification de données sensibles de l'entreprise
- Analyse des rôles et établissement des droits d'accès SI
- Etablissement d'un processus de mise à jour des accès
- Documentation et édition des règles de la Qualité dans l'entreprise, sensibilisation et formation.
- Analyse des risques et de l'impact d'une qualité insuffisante sur la production et l'image de l'entreprise.
- Etablissement et analyse des indicateurs
- Analyse de résultats et amélioration continue
- Analyse de performances et la valeur ajoutée
- Cahier de charges dans le domaine de la Qualité
- Aspects juridiques des Systèmes d'Information
- Veille technologique "Assurance Qualité SI"

Sécurité Informatique, Audit

- Méthodologie de la sécurité informatique Assistance à la direction Générale dans l'établissement stratégique de Sécurité des Systèmes d'Information
- Stratégie organisationnelle de la sécurité SI
- Stratégie partagée avec les techniciens ET responsables de la génération des profils et des accès aux Systèmes
- Analyse des technologies utilisées par le terrorisme Int.
- Analyse de risques et de l'impact pour l'entreprise
- Analyse des risques d'intrusion et attaques sur les structures technologiques (réseaux, Internet, VPN etc.)
- Etablissement du plan d'urgence et récupération
- Mesures préventives et mesures curatives
- Documentation et édition des règles de la sécurité d'entreprise, sensibilisation et formation.
- Analyse de contrôle et amélioration permanentes
- Audit interne et externe du système de sécurité
- Cahier de charges dans le domaine de la sécurité
- Aspects juridiques de la sécurité informatique
- Veille technologique "Système Sécurité SI"

Analyser et concevoir

- Analyse de l'existant
- Analyse Fonctionnelle, Analyse Technique et faisabilité
- Analyse de risques et sécurité
- Conception de processus, favoriser le changement
- Clonage de processus
- Contrôle de qualité de processus

Organisation et conduite du changement

- Gestion des changements (fusions, mondialisation, restructurations, rationalisation, délocalisations etc.)
- Rigueur organisationnelle lors de l'innovation et la gestion du changement
- Processus mettant en synergie les hommes et les moyens

Management & Formations

- Sensibilité interculturelle
- Développement QE
- Gestion des conflits (Respect, Ecoute, Fermeté et Rigueur)
- Management situationnel (diriger, déléguer, convaincre et consulter)
- Gestion du temps
- Formations et supports de cours

COMPETENCES PROFESSIONNELLES (SUITE)

Hardware et software	Assistance aux utilisateurs	Internet, Intranet & Extranet
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nomenclature et bonne perception des plate-formes et des architectures des réseaux, systèmes à distance, protocoles. ▪ Analyse et diagnostic des problèmes logiciels ou matériels ▪ Achats fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilisation sur les structures nouvelles technologies et leur fonctionnement ▪ Gestion du changement ▪ Analyse de l'interaction des utilisateurs et le système informatique ▪ Adéquation ergonomique ▪ Formation et conseil 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en œuvre Sites Web ▪ Conception, Développement, Design et Ergonomie pour le Web ▪ Edition de Sites sur le Web ▪ Internet et Sécurité ▪ Utilisation Pédagogique du Web et prospection && indicateurs ▪ Edition des web banner ▪ Commercialisation d'un site Web
Communication et Marketing	Ressources Humaines	Relationnel
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse des produits, services, coûts, diffusion, veille concurrentielle ▪ Innovation du style de communication tenant compte de la constellation technologique ▪ Conception et publication de catalogues et documentation de formation ▪ Communication Internet & Intranet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recrutement sur Internet ▪ Analyse des postes et compétences exigées ▪ Interviews spécialisées des experts IT de haut niveau ▪ Bilan de compétences ▪ Evaluation du potentiel et développement des compétences ▪ Cahier de charges 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilité multiculturelle ▪ Respect des autres ▪ Ecoute, flexibilité ▪ Gestion de conflits ▪ Motivation et QE ▪ Animation ▪ Gestion du stress

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Dès octobre 2000....

Asapxpert.com SA

Informaticienne - Système Qualité – Direction Administrative

Site web entreprise : <http://www.asapxpert.com>

Genève - Vaud

France

Allemagne

- Refonte et gestion de la mise en exploitation du site sur Internet de l'entreprise
- Etudes et classification de données, analyse des flux d'information
- Structuration des outils de contrôle, audits internes
- Analyse fonctionnelle des rôles et surveillance de structure d'accès du SI
- Optimisation de la qualité des données
- Responsable qualité organisation et préparation des audits Qualité ISO de contrôle
- Dans la philosophie ISO 9001 2000, analyse, améliorations, management de la qualité (indicateurs, formation, documentation, conduite du changement)
- Recrutement spécialisé, interviews et bilan de compétences pour la recherche des ressources spécialisés (SAP, Microsoft, ERP, sécurité et qualité).
- Conception, Méthodologies, logistique, faisabilité et systèmes
- Politique de Sécurité informatique dans l'entreprise, analyse et test de procédures mise en place en cas de sinistre, prévention, sensibilisation des utilisateurs
- Grands Comptes, gestion technico-commerciale, marketing
- Edition et développement technique de supports de communication interne par Intranet
- Gestion de projet, Administration, négociations, encadrement dans ce domaine

Environnement Application ERP, Windows2000, Outlook, NT, Intranet, Internet, ASP, Citrix, Office2000, SQL, HTML, outils d'analyse informatique, accessoires et référentiels numériques

Activité de l'entreprise :

Environnement et outils :

Clientèle :

Déploiements Internationaux, Audit, conseil et délégation de compétences
Windows2000, Outlook, NT, Intranet, Internet, ASP, Citrix, Office2000, ERP (AIS), SQL, HTML, outils d'analyse informatique, accessoires et référentiels numériques.
Tous les secteurs industriels locaux et internationaux

04.1999-09.2000

AS Internet

Fonction : Directrice

<http://www.astraining.com>

**Formation spécialisée
Domaine IT
Genève**

- Mise en œuvre du système d'information de l'entreprise, commercialisation
- Etablissement d'une formation spécialisée dans le domaine de l'Internet
- Conception, développement, édition et gestion de Sites sur Internet
- Commercialisation de Sites sur Internet, Statistiques, veille technologique et commerciale, communication
- Conseil, formation spécialisée dans le domaine de l'Internet

Activité de l'entreprise :	Formation et conseil dans le domaine de l'Internet
Environnement et outils :	Windows97, Windows 98, Windows 2000, Outlook, Internet, FTP, TCP/IP, Office97, Office98, Office2000, File Maker, Corel Draw, AOL Press, Page Mill, HTML
Clientèle :	Privés, PME, PMI

05.1991- 03.1999	Logistics PC SA	Fonction : Directrice, Administratrice
-------------------------	------------------------	---

Service Provider Standard Software Genève	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administration, logistique, conseil, formation, gestion de projet ▪ Analyse, conception et développement du système d'information de l'entreprise, mise en production. Statistiques, veille technologique et commerciale, communication ▪ Control de qualité et sécurité de données, Analyse, optimisation et contrôle des processus ▪ Test d'évaluation de 250 logiciels environ et collaboration avec les Editeurs ▪ Réseaux et Bureautique – Grands Comptes – Importation, Vente et conseil. ▪ Responsabilité et conception du Système d'Information et la Structure Organisationnelle d'une Entreprise à Genève dans le domaine alimentaire.
Activité de l'entreprise :	Conseil et services dans le domaine des Standards Informatiques aux Entreprises
Environnement et outils :	Windows 3.0, Windows 3.1, Windows 95, Windows97, Windows 98, Outlook, Internet, FTP, TCP/IP, Office97, Office98, Office2000, File Maker, Corel Draw, Page Mill, HTML, différents outils de comptabilité et d'analyse informatique, accessoires et référentiels numériques.
Clientèle :	Privés, PME, PMI, Grandes Ecoles, Universités, Artisans, Institutions, Nations Unies, Administrations, Banques, Services Providers, Centres de recherche, Industriels etc.

06.1990-04.1991	PC Network SA	Fonction : Consultante IT
------------------------	----------------------	----------------------------------

Service Provider Standard Software Genève	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administration, logistique, gestion financière ▪ Déploiement du système d'information de l'entreprise, commercialisation ▪ Statistiques, veille technologique et commerciale, communication ▪ Control de qualité et sécurité de données ▪ Collaboration avec les Editeurs ▪ Analyse fonctionnelle et technique, optimisation et contrôle des processus ▪ Réseaux et Bureautique – Grands Comptes – Importation ▪ Vente et Conseil - Software et Hardware
Activité de l'entreprise :	Conseil et services dans le domaine des Standards Informatiques aux Entreprises
Environnement et outils :	Windows 3.0, Windows 3.1 DOS, PARADOX, MAGIC, WORD, EXCEL, ACCESS, FILE MAKER, différents outils de comptabilité et d'analyse informatique, accessoires et référentiels numériques.
Clientèle :	Privés, PME, PMI, Grandes Ecoles, Universités, Artisans, Institutions, Nations Unies, Administrations, Banques, Services Providers, Centres de recherche, Industriels etc.

01.1990-06.1990	Soft Impact SA	Programmeur-Analyste, Consultante IT RH
------------------------	-----------------------	--

Service Provider Délégation de compétences spécialisées Genève	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse, programmation, administration, logistique, commercialisation, communication ▪ Conception de Brevet : <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse d'une application de Gestion de Ressources Humaines Informatisée ○ Plans informatiques ○ Documentation de recrutement et évaluation des compétences
Activité de l'entreprise :	Conseil et services dans le domaine Informatique aux Entreprises
Environnement et outils :	DOS, PARADOX, MAGIC, WORD, EXCEL, ACCESS et différents outils de comptabilité et d'analyse informatique, accessoires et référentiels numériques.
Clientèle :	Privés, PME, PMI, Industriels etc.

01.1989-12.1989	Réalisation de fin du Brevet	Programmeur Analyste
------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

Application Informatique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse et conception d'une application de Gestion de Produits et Services dans le secteur de produits de consommation. ▪ Plans informatiques, Méthodologie, Documentation ▪ Développement de différents programmes en Langage Pascal
Environnement et outils :	DOS, COBOL, PASCAL, EXCEL, HARVARD GRAPHIC, PARADOX, MAGIC, différents outils de comptabilité et d'analyse informatique, accessoires et référentiels numériques.

EXPERIENCES COMPLEMENTAIRES

Les Ambassadeurs SA - Amérique Centrale –

Directrice, Administratrice

- Création d'une Société Anonyme et gestion administrative locale - Import - Services – Détail
- Gestion et collaboration avec les autorités locales afin de prouver le bon fondement de l'investissement pour les intérêts du pays. Prospection et analyse du marché en Amérique centrale
- Gestion de Ressources Humaines

Différentes Activités Commerciales Suisse – Amérique Centrale - Etats Unis

Gestionnaire Indépendante

- **Création de Société en Nom**, Prospection commerciale – Administration – Publicité - Organisation – Communication
-

FORMATION CONTINUE UNIVERSITAIRE

- Sept2001-juin2002
 - **Certificat de Sécurité et Qualité Informatique – HEC – Prof. J-P. De Blasis**
 - Management de la qualité ISO & Security Officer - Université de Genève
- Nov2000-juin2001
 - **Nouvelles technologies - Université de Genève – Prof. Bertrand Ibrahim**
Département Informatique - Faculté de Sciences
- Mai-mai 2000
 - **Commerce Electronique - Université de Genève – M. Jean-Henry Morin**
Faculté de Sciences Economiques et Sociales
- Avril-juin 2001
 - **Management Stratégique et self Management – EPFL – Prof. M. L. Goldschmid**
Chaire Pédagogique de l'EPFL
- Oct 2000- mai2003
 - **Spécialisation Applicative en Entreprise “Gestion ERP sur ISO” et Architecture ASP**

FORMATION CONTINUE EDITEURS INFORMATIQUES

- Oct-Déc 2000
 - **Overview SAP R/3**
 - **Méthodologie de Gestion de Projet SAP ASAP** SAP Suisse Lausanne

SEMINAIRES PROFESSIONNELS 2000 - 2005

- Principes de programmation et gestion des catalogues de boutiques e-business, Genève 2005
- L'Analyse satisfaction clients basée sur des situations critiques, LINKGroup, Lausanne 2003
- Comment Organiser une conférence de Presse et comment communiquer avec les médias, Thalent SA 2003
- Documents et Expertise Forensique – Prof Margot, Dir de l'Inst de Police Scientifique, Université Lausanne 2003
- Organisation des interfaces sécurisées pour le paiements e-Business - 2003
- Configuration et mise en oeuvre des boutiques virtuelles clé en main – Paris 2003
- Constitution d'un VPN (Réseau Privé Virtuel), Ecole d'Ingénieurs de GE & Yverdon, 2002
- Sécurité Informatique Multivendor, 3COM, RSA Security, Watchguard, 2002
- ExpertSEC2002 – Sécurité & Systèmes d'Information (SSI)- LANExpert - 2002
- Sécurité Informatique, Logiciels libres et Linux, 2002
- Symantec – Sécurité de réseaux informatiques 2002
- Corporate Software – Gestion de licences et sécurité des Systèmes d'Information, 2002
- Overview System Basic Components (BC) – SAP, 2001
- Risques de Contrats Outsourcing – HEC – Prof. J-P. De Blasis -Université de Genève, 2001
- Objectifs de la Recherche Visuelle industrielle HP-EPFL 2000
- Sécurité des systèmes informatiques – Swiskey, 2000
- Seminar Dynamic Graphics for the Web - Apple 2000
- Ressources Humaines informatisées – Paris

FORMATION CONTINUE EN ENTREPRISE

- | | |
|---|--|
| Analyse et structure des programmes | Protocoles et Recherche sur Internet |
| Mise en page assisté par ordinateur (PAO) | Différents séminaires Microsoft |
| Structure et gestion de Base de Données Paradox | Recrutement et Marketing sur Internet |
| Structure de Base de Données File Maker Pro | Communication et technologie |
| Gestion de Base de Données File Maker Pro | Gestion et conseil distribution Hardware et Software |
| Prise en main de Page Mill (éditeur de pages Web) | Grands comptes et Licences Microsoft. Grands |
| Structures de Sécurité de Données | comptes et Licences Borland |
| Systèmes et Architecture des Réseaux | Logistique et processus Commerciaux |
| Technologie Internet et composants | Contrôle de Qualité de processus d'entreprise |

FORMATION DE BASE

- **Brevet Cantonal de Programmeur-Analyste – FPA –**
Département d'Economie Cantonal – Genève
- **Comptabilité Générale – Ifage**
- **Mathématiques - cours CMS**
Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne – EPFL – Lausanne
- **Ecole d'Architecture - 1-2^{ème} année**
Université de Managua – Faculté de Sciences physiques et mathématiques
- **Préparatoire Psychotechnique et Mathématique**
- Université de Managua – Faculté de Sciences physiques et mathématiques
- **Baccalauréat Scientifique et Littéraire - Lycée Asumption, León Nicaragua**

Outils informatiques utilisés pendant mon parcours professionnel

- Système d'exploitation : DOS, Système 7.5
- Interface: Windows 3.1 , Windows 95 , Windows 98 , Windows 2000, Windows XP, approche Linux logiciel libre
- Bases de données : Magic, Paradox, Access, File Maker, différents gestionnaires relationnels développés dans différentes entreprises
- Réseaux : Windows NT, Internet, Intranet
- Logiciels antivirus : Norton Antivirus, FirstAid, Firewall Norton
- Protocoles : TCP/IP, FTP, UDP ,
- Logiciels FTP : WSFTP, FTP Expert, FTP 2000, CuteFTP, FTP Explorer
- Telnet : NetTerm Internet : Forums thématiques, technologie IRC
- Vidéo communication : Intel Video Phone
- Gestionnaire multimédia : Creative Lab
- Logiciel de cryptage de l'information : PGN
- Navigateur sur Internet : Netscape, Explorer, Mozilla, Opéra 3.50
- Editeur de pages Web : WebExpert , Aol Press, PageMill, Word,
- Matrices de Boutiques Virtuelles clé en main
- Interfaces sécurisées pour les paiements en ligne sur Internet
- Messagerie électronique: Outlook, Messenger, Eudora
- Bureautique : Word, Excel, Power Point, Works, Harvard Graphics
- Logiciel Graphique : Corel Draw, Paint, BouttonFly, Draw de Microsoft
- Gestionnaire de Photos Numériques : PictureGear 4.0 de Sony,
- Gestionnaire de numérisation de documents : HP OfficeJet
- Logiciel de compression de fichiers et d'extraction : WinZip
- Editeurs Retouche des Photos Numériques et Vidéo: Photo Draw de Corel, MS Photo Editor 3.0 Photo, QuickTime, MGI PhotoSuite IIISE, MGI VieoWave III, MS Piture It 2001
- Gestion de documents : Adobe Acrobat 4.0 Archivage des photos : PMIO 2.0
- Gestion de faxes analogiques et numériques : WinFax, BitWare, Elsa-RVS
- Langages = Pascal, Cobol, HTML, notions de XML et JavaScript
- Debuggers Cobol, HTML, XML
- Contrôleur de liens sur le Web
- Méthodologie = ASAP - Norme ISO 9001/, ISO 9004 / 2000
- Différentes applications développées et personnalisées au sein des différentes entreprises (Access, SQL etc.)
- Différentes interfaces sécurisées pour la gestion des comptes postaux et les comptes bancaires sur Internet.
- Différents outils bureautiques = utilitaires, référentiels thématiques, Agendas, Organiseurs etc.

Publications

- Présentation d'entreprise et des projets (Power Point)
- Etablissement des programmes et supports de formation Informatique et gestion d'Entreprise
- Catalogues, feuillets, articles commerciaux et publicitaires
- Formulaire de contrôle de processus
- Dossiers d'information, communication et présentations sur Intranet
- Mise e œuvre et développement des Sites Commerciaux et privés sur Internet
- Différents rapports d'analyses, Audits, assemblées et résultats etc.

ENQUETE A L'UNIVERSITE DE MANAGUA ET DIVERS

- **Enquête d'Urbanisation des quartiers défavorisés de Managua – Nicaragua**
Ecole d'Architecture - Faculté de Sciences physiques et mathématiques
- **Economie familiale - Genève**

Voyages

- **Amérique** : Etats Unis, Mexique, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panama, Venezuela, Colombie, Haïti, République Dominicaine, Puerto Rico, Bahamas, Cuba, Guadeloupe, Martinique.
- **Europe** : Suisse, France, Allemagne, Angleterre, Ecosse, Luxembourg, Espagne, Portugal, Italie, Yougoslavie, Grèce
- **Asie** : Japon, HongKong, Macao, Singapour, Malaisie, Thaïlande, Sri Lanka, Inde
- **Afrique** : Egypte

Divers

Hobbies : Peinture à l'huile, dessin sur ordinateur, art moderne, Cinéma, Internet **Sport** : Aérobie, Taïbo